



**CIRCULAR EXTERNA  
Nº 20201300000255**

**PARA:** SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

**DE:** ORLANDO A. CLAVIJO CLAVIJO  
SUPERINTENDENTE DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

**ASUNTO:** POR LA CUAL SE DICTAN MEDIDAS ESPECIALES PARA APLICACION DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LOS CENTROS COMERCIALES.

**FECHA:** 01 DE JUNIO DE 2020

El Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, en uso de sus facultades legales, de acuerdo a lo establecido en el artículo 110 del Decreto Ley 356 de 1994 “Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada” emite la presente circular dirigida a los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, teniendo en cuenta:

El Decreto 479 de 28 de mayo de 2020 emitido por el Gobierno Nacional *"por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público"*, donde se plantea la reactivación de varios sectores económicos.

La *Política de Defensa y Seguridad PDS* del Ministerio de Defensa, en su numeral 6.2.2.9 complementariedad de la seguridad y vigilancia privada con la Policía Nacional; La *Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana* en su numeral 7.8.4. Complementariedad y concurrencia de la vigilancia y seguridad privada con la Policía Nacional.

Por lo antes dispuesto, en atención a la grave situación que afecta el mundo y nuestro país a causa de la pandemia por el coronavirus COVID-19, con el fin de preservar la vida y la salud, y minimizar los riesgos de contagio, se hace necesario adoptar medidas y acciones a desarrollar por parte del sector de la vigilancia y seguridad privada, los cuales deben instruir a su personal operativo que labora en los centros comerciales o establecimientos para apoyar el cumplimiento de las siguientes disposiciones:

- Verificar y controlar el uso permanente y correcto del tapabocas al ingreso y durante la permanencia en el centro comercial o establecimiento.

| FUNCIONARIO O ANALISTA     | NOMBRE  |
|----------------------------|---|
| Tramitado y Proyectado por | Cr. CARLOS A. BENITEZ   |
| Revisado para firma por    | EDWIN GONZALEZ MORENO – LUZ ELENA MORALES MALAVER-SANDRA PATRICIA GUTIERREZ |

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.



Código de validación: eciy Dv60 xVoE gCPe ncDB 3MgH 7wK=  
Dirección de validación: <https://sedeelectronica.supervigilancia.gov.co/SedeElectronica/>



- Verificar el cumplimiento del distanciamiento social de 2 metros entre las personas, durante la permanencia en el centro comercial o establecimiento.
- Indicar a los usuarios la obligación de realizar la desinfección de zapatos al ingreso al centro comercial o establecimiento, previa coordinación con el respectivo administrador.
- Indicar a los usuarios del centro comercial o establecimiento las zonas de desinfección, donde se ubican gel, alcohol y demás elementos de protección.
- Informar a las autoridades de policía asignadas al centro comercial o establecimiento, cualquier tipo de novedad que se presente y que deba ser de conocimiento, como el aumento del aforo y riesgo de contagio, para garantizar la asistencia, apoyo y acompañamiento del cuadrante del sector.

No obstante lo anterior, con el fin de velar por el bienestar social y mitigar el riesgo de contagio, las empresas de vigilancia y seguridad privada en alianza con los administradores de los centros comerciales o establecimientos, de manera consensuada, podrán implementar actividades adicionales.

Igualmente, se recuerda a los servicios de vigilancia y seguridad privada, la aplicación y cumplimiento a las normas de prevención y protocolos de bioseguridad, los cuales deben ser implementados en sus empresas, socializados a todo el personal operativo, y cumplir con la entrega de los elementos de protección personal EPP.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada continuará emitiendo circulares adicionales con el fin de minimizar el riesgo de contagio en las actividades propias del personal operativo, y en cumplimiento de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, en coordinación con las redes de apoyo de cada ciudad.

La presente circular rige a partir de su publicación, la cual está a cargo del secretario general de la entidad.

**COMUNIQUESE, PUBLIQUESE Y CUMPLASE,**

Dada en la ciudad de Bogotá, el 01 de junio de 2020.

**ORLANDO A. CLAVIJO CLAVIJO**  
Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada

| FUNCIONARIO O ANALISTA  | NOMBRE  |
|---|---|
| Tramitado y Proyectado por  | Cr. CARLOS A. BENITEZ   |
| Revisado para firma por   | EDWIN GONZALEZ MORENO – LUZ ELENA MORALES MALAVER-SANDRA PATRICIA GUTIERREZ |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma. |   |

Código de validación: eciy Dv60 xVoE gCFe nCDB 3MgH 7Wk=  
Dirección de validación: <https://sedeelectronica.supervigilancia.gov.co/SedeElectronica/>